

# Помощна инструкция

## Проблеми при свързване с Windows Mobile Center

### Компютърни операционни системи поддържащи Windows Mobile Device Center

Microsoft® приключи поддръжката на Windows Mobile® Device Center (WMDC) през 2012 г. Последните операционни системи на Microsoft PC не са проектирани да бъдат съвместими с WMDC. WMDC може да не работи с наскоро пуснатата версия 1703 на Windows® 10 или всяка следваща версия на Windows 10.

Trimble® препоръчва да обмислите алтернативни решения на WMDC. Когато WMDC трябва да се използва с операционни системи, които вече не го поддържат, има някои опции, които можете да опитате. Тези опции са изброени в редовете по-долу.

### Алтернативни решения за Windows Mobile Device Center

Опитайте директни интернет връзки чрез Wi-Fi, клетъчен модем или чрез Ethernet връзки. Специфични работни потоци могат да се поддържат чрез интернет връзки за прехвърляне на файлове в зависимост от използваните софтуерни приложения. Например, ако използвате софтуер Trimble Access™, може да използвате софтуера Trimble AccessSync и Trimble Connect профила си, за да прехвърляте файлове между контролера и Trimble Connect. Възможни са други опции за конкретни продукти и приложения, които са изброени в потребителските ръководства на самия продукт.

### Справки и опции за отстраняване на неизправности за безпроблемна работа с WMDC

WMDC може вече да не е съвместим с най-новите операционни системи Windows. Докладвано е, че версия 1703 на Windows 10 вече не работи с WMDC. Следните опции биха могли да помогнат на WMDC да бъде съвместим.

#### - **Инсталиране и активиране на .NET Framework 3.5**

Понякога, преди успешното инсталиране на WMDC, трябва да се активира препоръчителния .NET Framework 3.5, при включени или изключени Turn Windows функции, и/или чрез използване на предходния инсталиран [dotNetFx35setup.exe](#) файл от Microsoft. Ако WMDC и необходимите драйвери не се инсталират автоматично и успешно чрез услугата Windows Update, когато се свържете с USB, тогава изпълнете 64-битовия [drvupdate-amd64.exe](#) или 32-битов [drvupdate-x86.exe](#) файл като администратор и в режим на съвместимост за Windows Vista®.

#### - **Промени в регистъра**

След инсталацията и след като Windows Mobile Device Center се появи в списъка с продукти под менюто "Старт" на компютъра, може да се наложи да добавите следните записи в системния регистър и след това да извършите рестартиране.

- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\RapiMgr\SvcHostSplitDisable = 1
- HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\WcesComm\SvcHostSplitDisable = 1

Тези записи в системния регистър променят начина, по който операционната система обработва фоновите процеси ("Услуги"), които управляват свързването към WMDC. Обработката на фоновите услуги беше променена във версия 1703 на Windows 10 и тези допълнения позволяват на WMDC да работи правилно.

Компютърното приложение, което ще добави тези настройки за регистъра, е на разположение, за да опрости процеса на редактиране на системния регистър. Тук приложението трябва да се изпълни чрез администраторски права, защото то променя регистъра на компютъра. Изтеглете приложението на компютъра си и чрез File Explorer и натискане на десен бутон върху файла, изберете Run as Administrator. Ще се появи съобщение, показващо, че инструментът е от Trimble Navigation и иска потвърждение за изпълнение. Изберете „Да“. Ще се отвори команден прозорец и ще се покажат променените стойности в регистъра. Натиснете произволен клавиш, за да излезете от приложението, след като приключите.

**За повече информация  
Свържете се с „Солитех“ АД**

**2 юни 2017**